

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
UNIDAD Zacatenco
COLEGIO DE ADMINISTRACIÓN
GUIA DE ESTUDIO PARA PRESENTAR ETS

El presente documento es una guía de apoyo para que desarrolle el contenido de la temática propuesta, misma que servirá de estudio para presentar el ETS ambos turnos. Es necesario la elabore para contar con el conocimiento mínimo necesario para poder acreditarlo.

Por lo anterior, debe contestarlo a mano y deberá entregarlo el día del ETS.

OJO: La bibliografía base que deberá emplear se encuentra al final del documento.

Unidad I.

1. ¿Qué es la Administración?
2. Sujetos de la Administración.
3. ¿Qué es una corriente administrativa?
4. Evolución de las escuelas administrativas: Escuela Científica, Clásica, Relaciones Humanas, Neohumano-Relacionista, Matemática, Sistemas, Estructuralista. (Características, enfoque, autor).
5. ¿Qué es un Modelo Gerencial?
6. ¿Para qué sirve integrar un Modelo Gerencial en una empresa?
7. Enuncia las características de los 3 principales Modelos Gerenciales (Planeación estratégica, desarrollo Organizacional, Calidad Total).
8. ¿Cuál es el enfoque principal de cada modelo?
9. ¿Qué es una Técnica Gerencial?
10. ¿Cuál es la diferencia entre una técnica y un modelo gerencial?
11. Describe en qué consisten las siguientes Técnicas Gerenciales más empleadas: Benchmarking, Outsourcing, Empowerment, Reingeniería, Downsizing, Kaizen, Just in time.

Unidad II.

1. Conceptualización e importancia de la empresa.
2. Criterios de clasificación de empresas.
3. Diferencia entre empresa y negocio
4. Elementos principales de la empresa: Recursos humanos, financieros, materiales y técnicos (en qué consisten).
5. Marco legal de una empresa: a quién se acude para formalizar/legalizar una empresa.
6. ¿Qué es una sociedad mercantil?
7. Características de las sociedades mercantiles: Sociedad Anónima, De Responsabilidad Limitada, En Comadita por Acciones, En Nombre Colectivo, En Comadita simple, Cooperativa, Acciones simplificadas.
8. Requisitos para constituir una empresa.
9. ¿Qué es el Acta constitutiva?
10. ¿Para qué sirve?
11. Elementos que debe contener el acta constitutiva (13 puntos).

Unidad III.

1. Concepto de planeación, sus elementos y sus principios.
2. El diagnóstico y planteamiento de objetivos, en qué consisten y cómo debe redactarse.
3. El plan y sus tipos, características de los planes estratégicos, tácticos y operacionales.
4. Los programas, ¿qué son, para que sirven?,
5. La organización y sus principios.
6. Sistemas de organización, ¿qué es?
7. Sistemas de puestos. ¿Para qué sirven?
8. Los organigramas, ¿qué son?, características y tipos.
9. Los manuales de operación, ¿qué son y para qué sirven?
10. El concepto de integrar y sus principios.
11. Describir los pasos generales de la integración del recurso humano.

Unidad IV.

1. Concepto de dirección y su propósito.
2. Concepto de autoridad y sus tipos.
3. Concepto de líder y tipos.
4. Diferencia entre líder y jefe.
5. La motivación y la comunicación dentro de la dirección como elemento para el manejo de personal. Pirámide de Maslow, Factores higiénicos de Herzberg, Teoría de las Expectativas de Vroom.
6. Concepto, etapas e importancia en la toma de decisiones. Técnica Delphi, Lluvia de ideas, Diagrama de Ishikawa, Regla del 80/20.
7. Concepto e importancia del control.
8. Tipos de control (preliminar, recurrente, retroalimentación).
9. Pasos para llevar a cabo el Proceso de control interno.
10. Técnicas y herramientas de control. Describe Pert, Ruta crítica, Punto de equilibrio, Gantt, Presupuesto, Inventarios, FODA, Auditoría.
11. Procesos de control presupuestal, financiero y administrativo. Características.

Bibliografía de apoyo:

<https://books.google.com.mx/books?id=7c9UCwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=proceso+administrativo&hl=es&sa=X&ved=0ahUKewji04njtqfoAhVIPK0KHRYTDwEQ6AEIKDAA#v=onepage&q=proceso%20administrativo&f=false>

https://www.academia.edu/16403092/LAS_HERRAMIENTAS_GERENCIALES_RESUMEN_1

<http://herramientasgerencialesmodernasugma1.blogspot.com/2013/05/herramientas-gerenciales-modernas.html>

<http://www.fumc.edu.co/documentos/elibros/Modelos%20Gerenciales-un%20marco%20conceptual%201era%20Ed%202014.pdf>

http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/144_140618.pdf

<https://books.google.com.mx/books?id=z1qD5rtpqooC&pg=PA156&dq=elementos+del+acta+constitutiva&hl=es&sa=X&ved=0ahUKewjn17eggqjoAhVhFTQIHVKIDwCQ6AEIJzAA#v=onepage&q=acta%20constitutiva&f=false>

<https://es.thefreedictionary.com>